

浙江工商大学空调定点维修保养协议

编号：HT19-633

(甲方)：浙江工商大学

(乙方)：杭州昊捷制冷设备工程有限公司

甲、乙双方根据浙江国际招(投)标公司关于浙江工商大学 2020-2021 年空调定点维修保养服务商项目(编号为 ZJ-991961), 竞争性谈判评审的结果, 经协商一致达成以下协议:

一、甲方同意将本单位的部分空调设备交与乙方维修, 乙方将提供上门服务的方式来提供维修服务。

二、维修范围: 浙江工商大学全校(含教工路校区、下沙校区)超过保修期限的空调(不含中央空调)

三、服务期限: 自 2020 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。

四、甲方义务

1、根据维修结算的规定向乙方结算维修费用, 费用结算参照《维修费报价表》和《主要维修配件报价表》执行。

2、乙方维修服务工程师在甲方维修时, 甲方应尽可能配合, 提供必须的资料。

五、乙方义务

1、在服务过程中, 乙方应严格遵守国家标准 GB17790-1999《房间空气调节器安装规范》、法律及行政法规的规定, 为甲方故障空调提供维修服务。非因甲方原因而导致的任何维修质量纠纷或事故, 由乙方承担全部责任。

2、乙方须在规定的时间内及时向保修人提供空调维修服务, 并确保 24 小时开通服务电话, 有人负责接听、记录。并在甲方报修后 24 小时内上门进行维修。如甲方报障时需预约时间, 乙方承诺在甲方约定时间内到达现场为甲方用户提供维修服务。

3、乙方按照规定向甲方申请结算服务费用, 确保维修完成后立马向甲方用户提供维修用料清单及结算价格。对于维修所更换下来的部件乙方必须交于用户保存, 以便甲方抽查。

4、维修结束后须在每台维修机器上张贴“维修标签”, 维修标签至少包含维修日期、准确故障现象或故障原因(不得仅填写“不制冷”等)、更换主要部件名称等信息。

5、乙方在服务期限内设计配件价格、服务费用发生变动, 必须在三个工作日内向甲方提供有效的书面说明材料, 经甲方同意后方可实施。

6、乙方必须诚恳接受甲方的投诉, 不得以任何理由进行推委。必须保证维修好的空调 6 个月不出现同样的故障, 如若出现二次维修费用有乙方承担。

六、出现下列情况，甲方可以将设备交与上门维修服务工程师搬回乙方公司维修，乙方承诺在预约时间内送回：

- 1、甲方用户不希望上门维修服务工程师在现场操作的；
- 2、故障情况维修服务工程师在现场无法解决的；
- 3、故障情况解决所需要的实践较长而甲方不能相陪的。

七、费用结算

1、乙方应向甲方提供维修服务的合理价款清单，包括配件价款及上门维修费。

2、根据最终报价结果，费用结算应按照附件标注价格九折计算。

八、协议终止

如有下列情况之一者，甲方有权单方面解除本协议

- 1、经检查乙方名存实亡，无法继续服务的；
- 2、出现重大投诉、给甲方造成重大损失的；
- 3、服务质量差，存在不按《维修费报价表》和《主要维修配件报价表》收费的；

九、争议的解决

因本协议及本协议履行中发生的争议，双方协商解决。协商不成的，任何一方有权向杭州仲裁委员会申请仲裁解决。

十、协议的生效及其他

- 1、本协议经甲、乙方代表人或其委托代理人签字并加盖公章后生效。
- 2、招标文件、投标文件、维修费报价表、主要维修配件报价表、乙方的承诺等作为本协议的附件，与本协议具有同等法律效力。
- 3、本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行
- 4、本协议一式伍份，甲方三份，乙方两份。

甲 方：浙江工商大学

乙 方：

(盖章)

(盖章)

法定代表人或受委托人

法定代表人或受委托人

(签字)： 

(签字)： 

地址：杭州市下沙高教园区学正街18号

地址：杭州市江干区彭埠镇云峰社区车站南路16-18号537室

开户银行：工行杭州高新支行

开户银行：中国农业银行股份运输公司杭州分行九堡朝阳支行支行

账 号：1202 0262 0900 8930 682

账 号：19033201040018215

税 号：1233 0000 4700 0901 80

税 号：

电 话：

电 话：87601355

签约日期：2019年11月 8 日

签约日期：2019年11月 日

附件：

维修费报价表

1、保修期外维修人工费参考收费标准(实际结算以九折计算)

维修项目 机型	清洗除尘 (元/套/次)	简修 (元/次)	小修 (元/次)	中修 (元/次)	大修 (元/次)
分体壁挂式空调 (2匹以下)	20	20	60	130	150
分体壁挂式空调 (2匹及2匹以上)	20	30	70	140	160
分体落地式空调 (2匹及2匹以上)	25	30	70	140	160
分体落地式空调 (3匹、小3匹)	25	40	90	200	260
分体落地式空调 (5匹)	30	50	120	240	320

2. 保修期外维修人工费维修项目分类标准

	简修	小修	中修	大修
维修内容	装排水嘴, 装水管更换遥控器, 换电池等, 机器, 无问题保养, 调整内外机水平, 机器异响排除等	更换: 电磁阀圈, 电容, 变压器, 传感器, 接触器, 接收头, 保险管, 电辅热温控器, 加热带, 控制面板, 无漏点加氟等	更换: 内外铜管, 排水泵, 铜管检漏, 电机, 室内底盘, 电脑板, 补焊铜管, 贯流风叶, 电机风叶, 脏堵, 接水盒等。	更换: 毛细管, 冷凝器, 蒸发器, 单向阀, 压力开关, 压缩机, 四通阀等。

注：以上费用仅为维修工时费。不包含所换零部件费用及具有独立报价的材料费。同一台机器，同一次维修，维修多个项目的，按单项最高维修工时费标准结算；同一台机器同一故障在维修保修期内再次或多次维修的不得收取维修工时费；同一台机器所更换的配件在配件保修期内再次更换的不得收取维修工时费、零部件费用和材料费。

2、拆机、装机、移机收费标准(实际结算以九折计算)

项目 机型	移机 (元/套/次)	单拆机 (元/套/次)	单装机 (元/套/次)
分体壁挂式空调 (2匹以下)	150	70	100
分体壁挂式空调 (2匹及2匹以上)	160	80	110
分体落地式空调 (2匹及2匹以上)	140	80	110
分体落地式空调 (3匹、小3匹)	280	150	180
分体落地式空调 (5匹)	360	200	260

注：移机包括拆机、装机；以上服务均须包含校内短途的搬运，不包括长途运输费用

主要维修配件报价表(实际结算以九折计算)

配件名称	类别	机型	位	原装件		其他通用品牌配件		其他需要说明
				单价(元)	维修保质期	单价(元)	维修保质期	
制冷剂	--		千克	30	1年	/	/	
铜管	--	1匹挂机 (含小1匹)	米	70	1年	70	1年	
		1.5匹挂机 (含小1.5匹)	米	80	1年	80	1年	
		2匹挂机 (含小2匹)	米	80	1年	80	1年	
		2匹柜机	米	80	1年	80	1年	
		3匹柜机 (含小3匹)	米	100	1年	100	1年	
		5匹柜机	米	120	1年	120	1年	
压缩机	室外机	1匹挂机 (含小1匹)	只	480	1年	360	1年	
		1.5匹挂机 (含小1.5匹)	只	580	1年	420	1年	
		2匹挂机 (含小2匹)	只	850	1年	660	1年	
		2匹柜机	只	850	1年	660	1年	
		3匹柜机 (含小3匹)	只	1460	1年	1260	1年	
		5匹柜机	只	2350	1年	1600	1年	
四通阀	室外机	1匹挂机 (含小1匹)	只	60	1年	50	1年	
		1.5匹挂机 (含小1.5匹)	只	80	1年	70	1年	
		2匹挂机 (含小2匹)	只	90	1年	80	1年	
		2匹柜机	只	90	1年	80	1年	
		3匹柜机 (含小3匹)	只	100	1年	85	1年	
		5匹柜机	只	140	1年	125	1年	
毛细管	室外机	1匹挂机 (含小1匹)	只	50	1年	45	1年	
		1.5匹挂机 (含小1.5匹)	只	70	1年	50	1年	

		2 匹挂机 (含小 2 匹)	只	80	1 年	45	1 年	
		2 匹柜机	只	80	1 年	45	1 年	
		3 匹柜机 (含小 3 匹)	只	90	1 年	60	1 年	
		5 匹柜机	只	100	1 年	80	1 年	
压缩机 电容	室外机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	只	45	1 年	35	1 年	
		1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	只	60	1 年	35	1 年	
		2 匹挂机 (含小 2 匹)	只	80	1 年	40	1 年	
		2 匹柜机	只	80	1 年	50	1 年	
		3 匹柜机 (含小 3 匹)	只	90	1 年	65	1 年	
		5 匹柜机	只	95	1 年	78	1 年	
轴流 风叶	室外机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	只	50	1 年	45	1 年	
		1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	只	58	1 年	50	1 年	
		2 匹挂机 (含小 2 匹)	只	68	1 年	62	1 年	
		2 匹柜机	只	68	1 年	62	1 年	
		3 匹柜机 (含小 3 匹)	只	90	1 年	80	1 年	
		5 匹柜机	只	120	1 年	90	1 年	
高压阀	室外机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	只	35	1 年	30	1 年	
		1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	只	40	1 年	30	1 年	
		2 匹挂机 (含小 2 匹)	只	45	1 年	35	1 年	
		2 匹柜机	只	45	1 年	35	1 年	
		3 匹柜机 (含小 3 匹)	只	65	1 年	45	1 年	
		5 匹柜机	只	95	1 年	65	1 年	
低压阀	室外机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	只	30	1 年	25	1 年	
		1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	只	35	1 年	30	1 年	

		2 匹挂机 (含小 2 匹)	只	40	1 年	36	1 年	
		2 匹柜机	只	40	1 年	36	1 年	
		3 匹柜机 (含小 3 匹)	只	55	1 年	43	1 年	
		5 匹柜机	只	90	1 年	75	1 年	
检测版	室外机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	只	/	/	/	/	
		1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	只	/	/	/	/	
		2 匹挂机 (含小 2 匹)	只	/	/	/	/	
		2 匹柜机	只	/	/	/	/	
		3 匹柜机 (含小 3 匹)	只	80	1 年	60	1 年	
		5 匹柜机	只	100	1 年	85	1 年	
异步 电机	室外机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	只	95	1 年	60	1 年	
		1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	只	110	1 年	86	1 年	
		2 匹挂机 (含小 2 匹)	只	150	1 年	125	1 年	
		2 匹柜机	只	150	1 年	125	1 年	
		3 匹柜机 (含小 3 匹)	只	198	1 年	180	1 年	
		5 匹柜机	只	360	1 年	280	1 年	
冷凝器 部件	室外机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	只	260	1 年	/	/	
		1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	只	290	1 年	/	/	
		2 匹挂机 (含小 2 匹)	只	360	1 年	/	/	
		2 匹柜机	只	360	1 年	/	/	
		3 匹柜机 (含小 3 匹)	只	450	1 年	/	/	
		5 匹柜机	只	510	1 年	/	/	
导风条	室内机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	条	13	1 年	/	/	
		1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	条	13	1 年	/	/	

		2 匹挂机 (含小 2 匹)	条	25	1 年	/	/	
贯流 风轮	室内机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	只	50	1 年	40	1 年	
		1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	只	55	1 年	40	1 年	
		2 匹挂机 (含小 2 匹)	只	80	1 年	57	1 年	
		2 匹柜机	只	100	1 年	75	1 年	
		3 匹柜机 (含小 3 匹)	只	120	1 年	110	1 年	
		5 匹柜机	只	135	1 年	120	1 年	
		电脑版	室内机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	只	190	1 年	90
1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	只			190	1 年	95	1 年	
2 匹挂机 (含小 2 匹)	只			210	1 年	110	1 年	
2 匹柜机	只			220	1 年	110	1 年	
3 匹柜机 (含小 3 匹)	只			230	1 年	120	1 年	
5 匹柜机	只			260	1 年	150	1 年	
显示板 组件(无 液晶屏)	室内机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	块	60	1 年	30	1 年	
		1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	块	70	1 年	45	1 年	
		2 匹挂机 (含小 2 匹)	块	70	1 年	55	1 年	
		2 匹柜机	块	120	1 年	55	1 年	
		3 匹柜机 (含小 3 匹)	块	130	1 年	70	1 年	
		5 匹柜机	块	140	1 年	110	1 年	
显示板 组件 (有液 晶屏)	室内机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	块	60	1 年	50	1 年	
		1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	块	75	1 年	60	1 年	
		2 匹挂机 (含小 2 匹)	块	75	1 年	65	1 年	
		2 匹柜机	块	125	1 年	90	1 年	
		3 匹柜机 (含小 3 匹)	块	160	1 年	120	1 年	

		5匹柜机	块	170	1年	130	1年	
遥控器	室内机	1匹挂机 (含小1匹)	只	30	1年	20	1年	
		1.5匹挂机 (含小1.5匹)	只	30	1年	20	1年	
		2匹挂机 (含小2匹)	只	30	1年	20	1年	
		2匹柜机	只	30	1年	20	1年	
		3匹柜机 (含小3匹)	只	30	1年	20	1年	
		5匹柜机	只	30	1年	20	1年	
管温温 头组件 /室内感 温组件	室内机	1匹挂机 (含小1匹)	根	8	1年	5	1年	
		1.5匹挂机 (含小1.5匹)	根	8	1年	5	1年	
		2匹挂机 (含小2匹)	根	12	1年	7	1年	
		2匹柜机	根	12	1年	10	1年	
		3匹柜机 (含小3匹)	根	15	1年	10	1年	
		5匹柜机	根	15	1年	10	1年	
合计		/	/		/		/	

注：根据最终报价结果，费用结算应按照维修报价表内金额九折计算